

Памятка туриста

Дорогие друзья! Благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска нашей компании. Предоставляя вам качественные туристические услуги, мы заботимся о комфорте и безопасности вашего отдыха. В ПАМЯТКЕ ТУРИСТУ мы разместили самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Туроператор «Регион» делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске!

ЧТО ВЗЯТЬ В ДОРОГУ:

1. Не забудьте взять с собой паспорт, для несовершеннолетних пассажиров (свидетельство о рождении). Пенсионерам (пенсионное удостоверение) для подтверждения льготной категории.
2. Специальную подушечку для путешествий (в форме буквы С) или обычную небольшую подушечку.
3. Маску на глаза для комфортного сна.
4. Легкую обувь (например, тапочки) в салон автобуса.
5. Толстовку либо другую верхнюю одежду, либо плед, которым можно будет укрыться ночью.
6. Питание в дороге осуществляется в придорожных кафе, но есть продолжительные участки, где
7. Индивидуальные лекарственные средства (если необходимо).
8. Хорошее настроение. Настройтесь на знакомство и доброжелательное общение с другими участниками группы. Будьте взаимовежливыми!

Важно! Не кладите на полки бутылки и т.п. тяжелые предметы – они имеют обыкновение падать на головы.

ПОСАДКА.

1. Накануне дня выезда, с 12 до 19 часов (по Москве), представители туроператора созваниваются с туристами, для уточнения информации по отправке. Держите мобильные телефоны включенными, в зоне действия сети. Номера, указанные в бронировании при покупке тура.
2. Посадка в автобус начинается за 30 минут до отправления. Рассадку пассажиров в салоне производит представитель туроператор или водитель. В автобусе за Вами закреплено определенное место. Туроператор имеет право при форс мажорных обстоятельствах изменить его на эквивалентное.
3. В случае опоздания к назначенному времени ожидание туристов составляет не более 10 минут. Туристы, опоздавшие к отправлению автобуса, догоняют группу самостоятельно и за свой счет.

ОСТАНОВКИ.

✓ Санитарные остановки совершаются через 3-4 часа. ✓ Для питания и отдыха делаются остановки продолжительностью 15-30 мин. Ночью остановки, как правило, только по требованию.

В дороге.

✓ В салоне автобуса можно кушать только то, что не окажется потом на полу и не создаст никаких посторонних запахов (непахнущие фрукты, йогурты, соки и т.п.) В салоне автобуса запрещено кушать: всевозможные

колбасы, овощи, салаты, супы быстрого приготовления. Это можно и нужно делать на свежем воздухе во время остановок.

✓ Используйте каждую возможность, чтобы выйти размяться. Не сидите в автобусе, даже если Вам кажется, что Вы не устали.

✓ Распитие спиртных напитков, и курить в салоне запрещено!

✓ Запрещено откидывать сиденья до 21:00 без разрешения сзади сидящего пассажира.

✓ Кресла в салоне автобуса откидываются назад. Откидывайте сидение плавно, чтобы не помешать пассажирам, сидящим позади Вас. Во время стоянок кресла необходимо вернуть в первоначальное положение.

✓ Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать по мере наполнения. ✓ Сиденья оборудованы ремнями безопасности. Штраф за не пристегнутые ремни безопасности оплачивают те, кто не был пристегнут. Кроме того, помните и о безопасности, если ремень сильно не мешает, то его все же лучше пристегнуть.

✓ Пассажир несет материальную ответственность за ущерб, нанесенный им транспортному средству и другим пассажирам. В частности: за испачканное сидение – штраф 500р, за прилепленную жевательную резинку – штраф 5000р!

✓ Пассажиры, грубо нарушающие правила поведения в автобусе и элементарные моральноэтические нормы, мешая комфорту других пассажиров, высаживаются после 2-х предупреждений сотрудниками полиции без какихлибо компенсаций!

✓ Запрещается покидать места и отвлекать во водителя во время движения автобуса без крайней необходимости.

✓ Автобус делает остановку в оборудованных местах с кафе, с платными, ибо бесплатными туалетами. Во время стоянок будьте бдительны, не забывайте свои вещи.

В ГОСТИНИЦЕ.

Просим гостей с пониманием отнестись к возможным неудобствам. В случае если забронированный номер своевременно не подготовлен к заселению (в виду большой загрузки отеля).

Запрещается в местах проживания:

- 1.Использовать электробытовые приборы (кипятильники, электронагревательные приборы и др.).
- 2.Применять различные электрические переходники.
- 3.Категорически запрещено курить во всех средствах размещения (в том числе и туалетах) в целях пожарной безопасности.
- 4.Разводить костры, устанавливать мангалы вне установленных мест.
- 5.Использовать пиротехнику в гостинице.

6. В номера запрещено проносить и хранить легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и отравляющие предметы и вещества.

Особенности номеров.

7. В специально отведенной комнате можно воспользоваться утюгом, гладильной доской, и личными электроприборами.

Ответственность.

8. Администрация гостевого дома не несёт ответственности за утерю ценных вещей, денег и документов, оставленных в номере. Поиск забытых вещей ведется самостоятельно.

9. Отдыхающие несут ответственность, в т.ч. материальную за: нарушение общественного порядка, внутреннего распорядка гостевого дома, санитарной и пожарной безопасности, причинение вреда окружающей среде, умышленное нанесение вреда здоровью и имуществу отдыхающих, порчу или утерю имущества гостевого дома. В таких случаях, администрация вправе отказать виновным в дальнейшем пребывании на территории без возмещения стоимости оплаченных услуг.

10. За курение в помещениях взимается штраф, установленный Администрацией гостевого дома. Сумму штрафа уточняете при заселении.

11. За нарушение Правил поведения в гостевом доме, Администрация имеет право выселить нарушителей без возвращения оплаты за проживание.

12. В случае досрочного выезда или несвоевременного заезда гостей, прибывших по путёвкам фирмы-продавца (туроператора, турагента), их срок не продлевается и не производится соответствующий перерасчёт

стоимости услуг. При таких обстоятельствах, гости обязаны уведомить об этом фирму-продавца и/или представителя администрации гостевого дома.

13. Со всеми вопросами, предложениями и претензиями, возникшими во время отдыха, но, касающимися конкретно гостевого дома, гости должны обращаться непосредственно к представителю администрации гостевого дома, и стараться самостоятельно разрешать возникшие обстоятельства, а также незамедлительно сообщать о таких обстоятельствах фирме-продавцу (туроператору или турагенту). В случае если отдыхающие не сообщили о тех или иных обстоятельствах на месте размещения, по возвращении из поездки претензии не принимаются.

14. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами. В случае если стороны не придут к взаимопониманию в процессе переговоров или разногласия не будут урегулированы на стадии рассмотрения претензии, споры подлежат разрешению в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством страны пребывания, и передаются для разрешения в суд по месту нахождения администрации гостевого дома.

Рекомендации.

15. Фирме-продавцу (туроператорам и турагентам) рекомендуем оформлять для своих туристов страховые полисы комплексного медицинского страхования.

✓ В большинстве частных гостевых домов, баз отдыха, мини-отелях (далее «гостиниц») уборка номеров производится только перед заселением в номер, а во время отдыха производится только по просьбе отдыхающих. Комплект белья и полотенец выдается либо на весь заезд, либо на 5 дней. Уточните этот момент при заселении.

✓ Также узнайте при заселении о платных и бесплатных услугах.

✓ Двери многих частных гостиниц закрываются на ночь. Обязательно уточните у хозяев гостиницы или администрации, как Вы сможете попасть на территорию, если вернетесь ночью (код, индивидуальный ключ или др.)

- ✓ После 23 часов обязательно соблюдайте тишину на территории гостиницы.
- ✓ На побережье вода и электричество очень дорогие. Экономьте их и отнеситесь с пониманием к хозяевам гостиницы, если они лишний раз обратят на это Ваше внимание.
- ✓ Если в гостинице нет своей столовой – это не значит, что Вам придется готовить самостоятельно. Чаще всего хорошую недорогую столовую можно найти в других гостиницах в радиусе 200 метров. Поинтересуйтесь об этом у хозяев гостиницы и у других отдыхающих.
- ✓ Помните про золотые слова: «Будьте как дома, но не забывайте, что Вы в гостях». Ведите себя достойно и культурно! Это важнее, чем Вы думаете! Ваше поведение влияет не только на Ваш отдых, но и на отношение к нашим туристам в целом, а также на отношение хозяев гостиницы к компании-туроператору.

БЕЗОПАСНОСТЬ.

Документы и деньги в дороге и на отдыхе старайтесь держать отдельно. Также рекомендуем в паспорт и папку с документами вложить информацию с Вашим номером телефона и адресом или просто визитку. В местах массового скопления высок риск кражи вещей из карманов и сумок, поэтому держите кошелек и документы в недоступных посторонним людям местах (например, внутренние карманы). Дорогу старайтесь переходить в сопровождении сопровождающего или экскурсовода всей группой. В больших городах (Москва, Санкт – Петербург, Казань) высокая интенсивность движения и не все водители уступают дорогу пешеходам в составе 1-2 человек. В связи с угрозами террористических актов будьте внимательнее, не оставляйте свои вещи без присмотра и при обнаружении подобных вещей не трогайте их и не приближайтесь более чем на 10 метров. По возможности предупредите об этом ответственных лиц.

ЗДОРОВЬЕ.

1. Вполне возможно, что туристы могут столкнуться с простудными заболеваниями (ОРВИ, бронхит и т.п) ввиду в изменения погодных условий. Рекомендуем туристам одеваться теплее, использовать шарф, более плотную обувь и иметь при себе противовирусные препараты(Арбидол, Ингавирин, Эргоферон и т.п)
2. Аккуратнее спускайтесь с лестничных пролетов, старайтесь идти спокойным шагом, т.к существует риск поскользнуться и повредить ноги или руки.
3. На отдыхе старайтесь не употреблять алкогольные напитки для того чтобы согреться. Достаточно небольшого промежутка времени и организм станет мерзнуть с ещё большей интенсивностью.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ВОПРОСОВ.

В случае возникновения существенных недоразумений и конфликтных ситуаций по размещению, номерам и т.п. не надо держать это в себе, чтобы по приезду домой вылить все на менеджеров турагентства. Попробуйте решить все возникшие вопросы на месте. При решении любых вопросов оставьте Ваши эмоции, они редко способствуют решению проблем. Будьте конструктивны!

Ваши действия:

1. В первую очередь попробуйте решить возникший вопрос с администрацией гостиницы.
2. Если Ваши обоснованные просьбы остались без внимания обратитесь к туроператору по телефонам: +7 (843) 210-09-58, 8 800-333-18-82 (в рабочие часы). В выходной день можете позвонить по телефону: +79872618555 (Туры на Черное море), +79872619555 (Экскурсионные туры).
3. Если проблема не может быть решена в разумный срок, необходимо зафиксировать причины разногласий письменно или на фото объективно и без лишних эмоций. Желательно с подписью ответственных лиц. Например: «В номере отсутствовал холодильник», но не «в номере

отсутствовал обещанный холодильник». Подобные факты должны быть подтверждены подписью хозяев гостиницы или администрации («подтверждаю, число, подпись, расшифровка подписи»). В случае отказа подтвердить тот или иной факт подписью, также необходимо сообщить об этом туроператору по телефонам, указанным выше.

4. По возвращению домой в течение 10 дней составить претензию на имя туроператора (а не турагентства). Отправить Агентству, в котором приобретали путевку.

Находясь в составе группы, туристы должны соблюдать установленное время и порядок следования по маршруту, учитывая в своих действиях интересы остальных членов группы. Автобусный экскурсионный тур является одним из самых сложных по организации, так как во время путешествия вы совершаете множество переездов, посещаете несколько городов. Поэтому просим Вас быть особенно пунктуальными и соблюдать регламент во избежание опозданий на те или иные экскурсионные объекты. В случае опоздания туристов к назначенному времени автобус ожидает не более 15 минут, после чего движется дальше по маршруту. Опоздавшие к отправлению автобуса туристы догоняют группу самостоятельно и за свой счет.

Туристы обязаны соблюдать правила поведения в общественных местах. В музеях запрещено трогать экспонаты руками. Не мешайте работать экскурсоводу. В случае неудовлетворительного поведения экскурсантов, экскурсовод имеет право отказать в дальнейшем ведении экскурсии без возвращения стоимости экскурсионного обслуживания. В случае добровольного отказа от экскурсий, предусмотренных программой, стоимость не возвращается. Фото- и видео съемка в музеях и местах, представляющих историческую и культурную ценность, осуществляется согласно правилам, установленным в каждом конкретном случае.

Автобус - один из самых удобных видов транспорта и, тем не менее, самый непредсказуемый, поскольку всегда вносят свои коррективы задержки в пути, а именно: транспортные пробки, заторы, аварии на дорогах. Поэтому, мы рекомендуем Вам запастись терпением, не переживать, и, конечно же, взять с собой в дорогу интересную книгу, хороший журнал или путеводитель. При возникновении разногласий, проблем при размещении, на экскурсиях, в автобусе, советуем обратиться к вашему гиду или экскурсоводу.

Общие сведения об Абхазии:

Официальное название страны – Республика Абхазия. Столица – г. Сухум. Климат субтропический средиземноморский (влажный). Курорты — Гагра, Пицунда, Новый Афон, Гудаута, Сухум и окрестности, Очамчыра, Мюссера, Цандрипш.

Язык

Государственный язык — абхазский. Русский язык признаётся языком государственных и других учреждений.

Время

Часовой пояс – UTC+4, GMT+4 (время московское).

Транспорт

Основное транспортное сообщение с Россией – автомобильное.

Имеется пассажирское железнодорожное сообщение по маршруту Москва – Сухум, в летний период (примерно с мая по октябрь) – отправление ежедневное, в остальное время график движения может меняться через день до одного раза в четыре дня. От аэропорта и железнодорожного вокзала в Адлере до границы с Абхазией организовано движение маршрутных такси. С абхазской стороны от границы до основных населенных пунктов также можно добраться на маршрутках. В республике Абхазия существует основная автомобильная трасса, пролегающая через всю страну вдоль побережья Черного моря от российско-абхазской границы до границы с

Грузией, вдоль которой расположены практически все курортные города и поселки. Дорожное покрытие трассы, в основном, удовлетворительное, в то же время на отдельных участках имеет место проседание из-за протекающих под землей рек и ручьев. Трасса изобилует множеством крутых поворотов, при этом на дороге часто встречаются лошади и коровы, переходящие ее, либо расположившиеся непосредственно на проезжей части. Поэтому туристам, путешествующим по Абхазии на автомобиле, необходимо проявлять крайнюю внимательность и осторожность. Культура вождения в республике крайне низка. Нередки случаи вождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Платных автодорог в Абхазии нет. Возможность аренды автотранспортных средств в Абхазии ограничена.

Этикет

(местные обычаи, правила поведения в общественных местах, одежда)

Каких-либо жестких традиций либо обычаев, несоблюдение которых туристами может повлечь за собой конфликт с местным населением, в настоящее время не существует. Вместе с тем, даже в прибрежных курортных районах не следует находиться на улицах населенного пункта, а тем более посещать общественные места (ресторан, магазин и т.п.) в купальных костюмах либо в вызывающе открытой одежде (особенно женщинам). Это вызывает негативную реакцию местных жителей. Нежелательно в разговоре, особенно с малознакомыми людьми, поднимать тему грузинско-абхазской войны и независимости Республики. Абхазцы очень уважительно относятся к родителям, старшим родственникам, детям и вообще к семье. Это надо учитывать, в том числе рассказывая о своей жизни и своих семейных взаимоотношениях, особенно малознакомым людям. Мужчинам следует крайне уважительно относиться к абхазским женщинам. С молодыми женщинами общение следует сократить до минимума. Относительно свободное общение допускается только с пожилыми женщинами. В настоящее время абхазское законодательство не предусматривает возможности приобретения иностранными гражданами, в том числе россиянами, недвижимости в Абхазии. Процесс приобретения вида на жительство в Абхазии, тем более абхазского гражданства, крайне затруднителен. Любые предложения агентств и частных лиц по оформлению недвижимости на абхазский паспорт третьих лиц следует рассматривать как мошенничество, поскольку доказать свою правоту в дальнейшем, в случае какого-либо конфликта, почти невозможно. Юридически владельцем собственности будет другое лицо, гражданин Абхазии.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

Плательщиками курортного сбора являются иностранные граждане и лица без гражданства, не имеющие постоянной или временной прописки в Республике Абхазия и прибывшие сюда с целью отдыха на срок более трех суток. От уплаты курортного сбора освобождаются:

- дети в возрасте до 14 лет;
- инвалиды 1-ой и 2-ой группы и сопровождающее их лицо;
- лица, пребывание которых в Республике Абхазия не связано с отдыхом (при условии наличия документального подтверждения цели пребывания). Курортный сбор вносится в виде единовременного платежа. Ставка курортного сбора составляет 30 рублей. С момента оплаты курортного сбора плательщик освобождается от необходимости повторной его оплаты на всей территории Республики Абхазия в течение трех месяцев.
- По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.
- Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день приезда вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день выезда хотите остаться в номере после 12.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

- При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Полезная информация при пересечении российско-абхазской государственной границы

Республика Абхазия - независимое государство. Государственная граница между РФ и Абхазией проходит по реке Псоу, где расположены погранично-таможенные службы обоих государств. Пограничный пост открыт круглосуточно. Пересменки с 07-45 до 08-15 и с 19-45 до 20-15 часов. Для поездки в Абхазию необходимо следовать до города Адлер (авиационным, железнодорожным или автомобильным транспортом). Расстояние от города Адлер до границы с Абхазией по реке Псоу составляет 10 км. Для пересечения границы на Псоу функционируют 2 моста - пешеходный и автотранспортный.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

В отношении задолжников по кредитам, получившим на руки судебное предписание и исполнительный лист, существует ограничение на выезд из РФ. В случае ареста туриста при прохождении пограничного контроля на территории РФ, задолжник не сможет предъявить фирмам претензий по возврату денежных средств за оплаченный тур.

Внимание! Не рекомендуется посещение Грузии с загранпаспортом, в котором проставлена отметка о пересечении

Безопасность

Документы и деньги в дороге и на отдыхе старайтесь держать отдельно. Также рекомендуем в паспорт и папку с документами вложить информацию с Вашим номером телефона и адресом или просто визитку.

Документы, необходимые для пересечения границы

На российско-абхазской границе по реке Псоу для граждан РФ и стран СНГ действует безвизовый режим с прохождением общего таможенного и паспортного контроля. Граждане других стран для въезда в Абхазию должны иметь двукратную или многократную визу в Российскую Федерацию (для проезда из России в Абхазию и обратно) и визу в Абхазию (см. раздел "Въезд иностранных граждан"). Основными документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации, по которым граждане РФ осуществляют выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию, признаются: паспорт, дипломатический паспорт, служебный паспорт, паспорт моряка (удостоверение личности моряка) (ст.7 гл. II Федерального Закона № 114-ФЗ от 15.08.96 г.). Граждане РФ могут выезжать из России в Абхазию по внутреннему или по заграничному паспорту гражданина РФ. Граждане стран СНГ, за исключением Украины и Таджикистана, могут выезжать из России в Абхазию по внутреннему или заграничному паспорту. Граждане Украины и Таджикистана с апреля 2009 года могут выезжать из России в Абхазию только по заграничному паспорту. Военнослужащие Вооруженных Сил Российской Федерации, а также федеральных органов исполнительной власти, в которых предусмотрена военная служба, за исключением лиц, проходящих военную службу по призыву, выезжают из Российской Федерации при наличии разрешения командования, оформленного в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (ст.19 гл. III Федерального Закона № 114-ФЗ от 15.08.96 г.). Документами для военнослужащих являются удостоверение личности (генерала, адмирала, офицера, прапорщика ВС РФ), военный билет военнослужащего при наличии командировочного или отпускного удостоверения (с указанием места прибытия — Абхазия).

Не забудьте, что общероссийский паспорт подлежит обмену в 20 и в 45 лет, по-старому, уже недействительному, документу вас не пустят. У загранпаспорта тоже есть срок действия, так что, если вы забыли, когда его получали, лучше проверить его действительность заранее.

Документы, необходимые для детей

При выезде из России в Абхазию дети до 14 лет должны обязательно иметь свидетельство о рождении с вкладышем или штампом о российском гражданстве (отметка о гражданстве ставиться в паспортном столе по месту прописки, готовится данная справка, как правило, 10-14 дней), или загранпаспорт. (При этом на детей в возрасте от 6 лет в загранпаспортах должны быть фотокарточки, скрепленные гербовыми печатями органов МИД или МВД Российской Федерации).

При выезде из России в Абхазию дети от 14 до 18 лет должны обязательно иметь общегражданский внутренний паспорт или загранпаспорт. Дети до 18 лет, выезжающие из РФ без сопровождения обоих родителей (усыновителей, опекунов или попечителей), должны иметь кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на их выезд из РФ с указанием срока выезда и государства, которое они намерены посетить (ст.20 гл. III Федерального Закона №114-ФЗ от 15.08.96 г.). Такого согласия не требуется при фактическом отсутствии второго родителя, которое подтверждено документами: материнской книжкой (книжка матери-одиночки), свидетельством о смерти, документом о лишении родительских прав, заявлением второго родителя об отказе от ребенка, документом из суда, свидетельствующим, что местонахождение второго родителя определить невозможно. При организованном выезде групп несовершеннолетних граждан РФ без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей обязанности законных представителей несовершеннолетних несут руководители выезжающих групп.

Вывоз валюты

Согласно ст.15 Закона РФ №173-ФЗ от 10.12.2003 г. "О валютном регулировании и валютном контроле" (с изм. От 30.12.06 г.), физические лица - резиденты и нерезиденты - имеют право одновременно вывозить из РФ наличную иностранную валюту и (или) валюту Российской Федерации в сумме, эквивалентной 10 000 долларам США. При этом не требуется представления в таможенный орган документов, подтверждающих, что вывозимая наличная иностранная валюта и (или) валюта РФ была ранее ввезена, переведена либо приобретена в РФ. При этом вывозимая иностранная валюта и (или) валюта РФ в сумме, не превышающей 3 000 долларов США, не подлежит таможенному декларированию. Сумма свыше 3 000 долларов США подлежит декларированию путем подачи письменной таможенной декларации на всю сумму вывозимой наличной иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации. Единовременный вывоз из РФ наличной иностранной валюты и (или) валюты РФ в сумме, превышающей 10 000 долларов США, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 ст.15. (вывоз ранее ввезенной или переведенной в РФ наличной иностранной валюты и (или) валюты РФ в пределах, указанных в таможенной декларации или ином документе, подтверждающем ее ввоз или перевод в Российскую Федерацию).

Деньги (валюта, обмен валюты)

Валютой Абхазии является российский рубль. Иностранную валюту (евро и доллары США) можно обменять в городских банках. Обычно банки работают с 09.00 до 17.00, кроме выходных и праздничных дней. В республике установлено несколько банкоматов в городах Сухум и Гагре, планируется увеличить их количество, однако в настоящее время лучше иметь с собой наличные. Одновременно с банковской карты можно снять не более 3 тыс. руб., взимается комиссия (уточняйте в банке).

Обязательное страхование

С 02.08.2006 года в Республике Абхазия введен в действие Закон РА от 12.07.2006 № 1408-с-XIV "Об обязательном страховании от несчастных случаев иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывающих на территорию Республики Абхазия и страховании гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств". Обязательное страхование осуществляется единственной в республике страховой компанией ООО «БИН Страхование» в г. Казани при пересечении Государственной границы Абхазии. Тарифы на оформление страховки от несчастного случая составляют Добровольное медицинское страхование — 300 рублей (на 10 дней) (покрытие мед. лечения от 5000 \$), и Страховка от невыезда 800 руб.

Таможенный контроль

Абхазское таможенное законодательство в основном повторяет таможенное законодательство России. Запрещен ввоз золота в слитках и предметов старины и искусства (без специальных разрешений). При вывозе обязательен таможенный контроль. Запрещен ввоз оружия (без разрешения соответствующих органов Абхазии). При вывозе обязательен таможенный контроль. Запрещен ввоз наркотических и отравляющих веществ.

Въезд иностранных граждан и лиц без гражданства на территорию Республики Абхазия

Иностранному гражданину либо лицу без гражданства (далее иностранный гражданин) при въезде в Республику Абхазия через пункты пропуска необходимо предъявить сотрудникам Пограничной службы Республики Абхазия следующие документы:

1. Документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина, действительный национальный паспорт.
2. Виза, оформленная Консульской службой МИД Республики Абхазия, либо разрешение на въезд в Республику Абхазия, выданное Консульской службой МИД РА. При наличии разрешения на въезд в РА выданное КС МИД РА иностранному гражданину необходимо в течение 24 часов после въезда в Абхазию явиться для оформления визы в КС МИД РА в столицу Абхазии город Сухум по адресу: ул. Лакоба, 21. Подробную информацию о порядке заполнения анкеты для въезда и получения визы в Республику Абхазия можно получить на сайте Министерства иностранных дел Республики Абхазия www.mfaabkhazia.org в разделе “Виза в Абхазию”. Для пересечения границы достаточно предъявить сотрудникам Пограничной службы разрешение на въезд, высланное Консульской службой по вашей заявке. Въехав в Абхазию, вы обязаны самостоятельно явиться в МИД и получить непосредственно бланк визы. При выезде из Республики Абхазия иностранный гражданин при прохождении паспортного контроля должен предъявить сотрудникам Пограничной Службы визу, которая является основанием как для въезда, так и для выезда из Абхазии.

Оформление визы в Абхазию

Прежде, чем начать оформление визы для въезда в Абхазию обратите внимание: при въезде в Абхазию иностранный гражданин должен иметь двукратную или многократную визу в Российскую Федерацию. В противном случае он не сможет въехать обратно в Россию из Абхазии. Документы, необходимые для подачи заявки на визу на сайте Министерства иностранных дел Республики Абхазия www.mfaabkhazia.org:

- Отсканированная копия паспорта заявителя (Пожалуйста, убедитесь, что ваш паспорт действителен в течение как минимум 6 месяцев после вашего запланированного въезда в Абхазию);
- Недавнее фото заявителя (не обязательно, но желательно);
- Заполненная в электронном виде Анкета для въезда в Абхазию. (Пожалуйста убедитесь, что вы предоставили полную и детальную информацию в пункте 35 “Цель визита” в Анкете для въезда в Абхазию).

Все вышеперечисленные документы в электронном виде отправляются по электронной почте: midraconsul@mail.ru или mid@abhazia.net в Консульскую службу МИД РА. После получения документов Консульской службой обычно требуется 5 рабочих дней, чтобы обработать запрос. Как только разрешение на въезд будет готово, сотрудник Консульской службы свяжется с заявителем и ему/ей по факсу или электронной почте будет выслано “Разрешение на въезд в Республику Абхазия”, которое является въездным документом. Пожалуйста, не забудьте после приезда в Абхазию явиться в Консульскую службу Министерства иностранных дел Абхазии для получения самой визы, которая является документом, разрешающим выезд с территории Республики Абхазия.

В Республику Абхазия без визы могут въезжать граждане РФ и стран СНГ:

- Азербайджан

- Армения
- Беларусь
- Казахстан
- Кыргызстан
- Молдова
- Таджикистан
- Туркменистан
- Украина
- Узбекистан

Меры предосторожности

Вероятность совершения террористических актов невысока.

Уровень преступности в Абхазии высок, наиболее распространены кражи (особенно мелкого имущества), грабежи, хулиганство, мошенничество. Кражи денег (зачастую вместе с документами) происходят на пляже, в местах проживания в частном секторе, в припаркованных автомобилях. Посещение всех районов страны гражданами России беспрепятственное, за исключением приграничных с Грузией территорий Гальского района, где может потребоваться разрешение Службы государственной безопасности Абхазии. В целях безопасности не рекомендуется индивидуальное, не в составе организованной туристической группы, посещение удаленных горных районов республики, а также Гальского района.

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже. **ВНИМАНИЕ!** Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые гости! Туроператор «Регион» не несет ответственности за Ваши личные документы и вещи.

На улице

Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем Вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса. Не сообщайте посторонним номер Вашей комнаты в гостинице. В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк. При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где Вы храните деньги и ценности. На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу. Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки. Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе. Действия в случае ДТП В случае ДТП необходимо вызвать ГАИ, отказаться от урегулирования конфликта иными способами, вести себя спокойно, автомобиль до приезда сотрудников ГАИ не перемещать. По возможности следует взять

контактные телефоны свидетелей, самому сфотографировать или снять на видео место ДТП и повреждения автотранспортных средств.

Составленный протокол и схему ДТП нужно внимательно изучить, в случае несоответствия вежливо, корректно настоять на внесении изменений. Особое внимание следует обратить на то, чтобы не оставить в протоколе и схеме ДТП мест для возможных последующих корректив. В случае если протокол и схема ДТП не соответствуют действительности, потребовать внесения в протокол ваших замечаний. **ВНИМАНИЕ!** Туроператор «Регион» не несет ответственности при возникновении проблем с организацией экскурсий.

В несчастных ситуациях

В случае утери паспорта гражданина РФ! Обратиться в милицию с заявлением об утере (краже) паспорта и получить справку об обращении с таким заявлением. Обратиться в Консульскую службу Посольства России в Абхазии (г. Сухум, ул. Званба, 9), где нужно заполнить специальный бланк заявления (в двух экземплярах) о выдаче «Свидетельства на возвращение в РФ» - это единственный документ, по которому можно пересечь границу РФ в случае утери паспорта. С собой необходимо иметь 3 фотографии размером 35x45 мм. Свидетельство на возвращение выдается Консульским отделом только после проведения процедуры идентификации личности и проверки наличия российского гражданства, а также после получения ответа из российского органа, выдававшего паспорт!

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Туроператор «Регион» не несет ответственности за задержку или изменение Вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.

Здоровье

Каких-либо болезней, типичных именно для данного региона, нет. Большинство прибывающих на отдых россиян могут столкнуться с особенностями пищевого рациона в Абхазии: в национальной кухне много острых и жирных блюд, что может отразиться на состоянии желудка. К расстройству желудка может привести попадание в организм морской воды во время купания, особенно в районе города Сухум, поскольку очистные сооружения сточных вод отсутствуют

Аптечка

Во избежание проблем с поиском и покупкой привычных лекарств возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды. Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;

- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце.

Медицинское обслуживание

Уровень медицинского обслуживания в Абхазии, в целом, оставляет желать лучшего. Наиболее качественное медобслуживание предоставляется в Республиканской больнице (г. Сухум). В Абхазии существует возможность сделать практически все основные медицинские прививки от заболеваний, аналогичные применяемым в РФ. Скорую помощь можно вызвать, так же, как в России, набрав 03. В г.Сухум функционирует одна дежурная аптека при Республиканской больнице на улице Эшба.

Религия

Большинство абхазцев исповедует абхазский монотеизм, при этом формально считая себя христианами или мусульманами. Абхазский монотеизм заключается в том, что они верят в Единого Бога – Творца, религиозные праздники отмечают вместе все представители разных религий за общим столом. Условно конфессии в Абхазии распределены таким образом: 60 % — христиане 16 % — мусульмане

3 % — приверженцы абхазской религии 5 % — язычники 8 % — атеисты и неверующие 8 % — прочие конфессии

Рекомендуем посмотреть

Абхазия – страна маленькая, но посетить все ее достопримечательности не удастся даже за месяц. Страна славится разнообразием природных ландшафтов и множеством исторических и архитектурных памятников. В какой бы части Абхазии вы ни оказались – везде найдется чем полюбоваться. Главная природная достопримечательность Абхазии – озеро Рица, цвет воды которого меняется в зависимости от времени года: зимой – бледно-голубой, летом – желто-зеленый. Недалеко от него находится Голубое озеро с великолепным сапфировым оттенком воды, маленькое, но очень глубокое. Уникальное «Голубое ожерелье Кодора» включает в себя 30 горных озер на склонах Кодорского хребта. Абхазия славится водопадами: «Мужские слезы», «Девичьи слезы», Шакуранский, Молочный, Птичий, Клычский. Обязательно привяжите к кустам или деревьям у водопадов ленточки – и ваше самое заветное желание обязательно исполнится. Пещеры Абхазии – это сказочно красивые сталактитовые и сталагмитовые залы. Самая большая Новофонская пещера объемом 1 млн. куб. м расположена под склоном Иверской горы. Сухумский Ботанический сад удивит вас диковинными растениями и цветами, а Обезьяний питомник – разнообразием обезьян из стран Африки, Азии и Южной Америки в количестве более 300. Посетителям разрешено кормить животных с рук. Любой город Абхазии поразит вас количеством древностей. История Сухума насчитывает 2500 лет. Здесь стоит посмотреть Беслетский мост, построенный во времена правления царицы Тамары, средневековый замок Баграта, Келасурскую стену, набережные Диоскуров и Махаджиров. Религиозным людям будет интересно посетить Новофонский монастырь. В Гаграх посетите Приморский парк, Жоэкварское ущелье и историко-культурный комплекс Абаата с базиликой VI века. Ресторан «Гагрипш», построенный из норвежской сосны без единого гвоздя, славится тем, что его часто посещали Чехов, Бунин, Горький, Шаляпин. Недалеко от ресторана находится Коллонада – символ Гагр советской эпохи. Полюбоваться Гаграми сверху можно со смотровой площадки горы Мамзышха с высоты 2000 м. Единственный в Абхазии аквапарк находится в Гаграх. Пицунда привлекает туристов уникальным микроклиматом и хвойным ароматом сосновой рощи. Обязательно посетите 8 озер с невероятно прозрачной водой. В центре Пицунды расположен историкоархитектурный комплекс «Великий Питиунт», в храме которого находится действующий орган и регулярно проводятся концерты. Новый Афон славится историческими и архитектурными достопримечательностями: Новофонский Симоно-Кананитский православный монастырь, Храм и грот Святого Апостола Симона Кананита, развалины древнего города-крепости Абазгия на высоте 345 м над уровнем моря.

Сувениры и покупки

Сувенирная продукция представлена изделиями местных ремесленников: плетеные изделия из виноградной лозы и самшита, бамбуковые сувениры, абхазские ножи и кинжалы. Женщинам придется по вкусу местные украшения ручной работы, вышитые сумочки, керамические изделия. Любителям кофе – чашечки и турки, в которых кофе приобретает особый аромат. Детям – варежки из овчины,

теплая обувь. Для кухни - наборы специй в красивых упаковках, ступки для специй, дощечки, лопатки. Букеты из эвкалиптовых и лавровых веток, аджика, сыр сулугуни, чурчхела, соус «Ткемали» – классические гостинцы из Абхазии, которым будут рады все без исключения. Благодаря уникальному микроклимату в Абхазии растут лекарственные растения особой целебной силы. Изделия из этих трав можно приобрести в специальных магазинах — подушки и валики, набитые травами, настойки на травах и сборы трав для заваривания чая.

Часы работы магазинов

Магазины работают, как правило, с 09.00-10.00 до 17.00-18.00. Есть также небольшие продуктовые магазины, которые работают допоздна или круглосуточно.

Телефон (правила набора номера)

1. При звонках со стационарного (городского) телефона: - из России в Абхазию следует набирать 8-10-840 - код города - номер городского телефона; Каждый район Абхазии имеет свой код: Сухумский район 22х хх хх Гагрский район 23х хх хх Гудаутский район 24х хх хх Гульрыпшский район 27х хх хх Очамчирский район 25х хх хх Ткуарчалский район 26х хх хх Галский район 28х хх хх - при звонках из Абхазии в Россию надо набрать (00)-7-код города России – номер городского телефона. 2. При звонках с мобильного телефона: - из России в Абхазию следует набирать +940 - код оператора мобильной связи - номер абонента. При этом код оператора Аквафон – 9, код А-Мобайл – 7. - из Абхазии в Россию надо набрать +7-номер абонента. Мобильная связь - стандарт GSM. Операторы: МТС, Билайн, Мегафон (Россия, роуминг), АКВАФОН, АМобайл (Абхазия).

Что и в каком количестве можно беспоплатно вывозить из Абхазии Алкогольные напитки - без уплаты таможенных платежей можно ввезти 3 литра алкогольных напитков (в т.ч. самогон). Более 3, но не более 5 литров можно ввезти с уплатой таможенного платежа. Более 5 литров алкоголя физическое лицо ввезти не может. В отношении пива установлены те же требования и ограничения. В отношении

ввозимого алкоголя таможенные платежи уплачиваются по единой ставке 10 евро за 1 литр алкоголя в части превышения количественной нормы 3 литра.

Табачные изделия — до 200 сигарет или 50 сигар (сигарилл) или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов в расчете на одного человека, достигшего 18-летнего возраста. Мед в заводской упаковке — до 3 литров на человека.

Из Абхазии официально нельзя вывозить: самшит, эвкалипт, прополис. Стоит отметить, что ограничения на вывоз товаров из Абхазии в Россию исходят от нашей стороны. На абхазской стороне количество вывозимой продукции никто не проверяет. Санитарный контроль на российской стороне по карантинным соображениям может не пропустить с продукцией домашнего производства (домашний мед свыше 1,5 литров на человека, сыр, яйца, мясо, творог, сметана и пр).

Полезная информация:

Туроператор «Туроператор Регион»

+7 (843) 210-09-58, 8-800-222-9242 (в рабочие часы).

+79872619555 (только для экстренной связи), с целью контроля качества все разговоры с оператором записываются.

Туроператор «Лидер Сочи»

+7-918-303-31-35 Кристина (только для экстренной связи)

Пункт пропуска через российско-абхазскую границу:

тел. 8-862-241-73-83 Консульская служба тел/факс: +7-840-226-39-48, моб.: +7-940-927-00-44
email:midraconsul@mail.ru

Отдел Российской Федерации, стран СНГ, НКР, ПМР, РЮО и Грузии

Тел: +7-840-226-57-92 e-mail: region@mfaapsny.org Посольство России в Абхазии: <http://www.abkhazia.mid.ru/> Адрес: г. Сухум, ул. Лакоба, 103 Тел.: 8-(840) 2263693, 2269104, факс: 2265693 E-mail: rusembsukhum@mail.ru

Телефоны экстренных служб:

Управление по чрезвычайным ситуациям – 911; пожарная служба - 01; милиция - 02; скорая помощь - 03. Можно позвонить с городских телефонов любого населенного пункта.

При возникновении угрозы безопасности можно также обращаться в республиканскую дежурную часть МВД Абхазии в г. Сухум: (8-10-840)226-41-41; (8-10-840)226-14-38; Находясь в Гагрском районе, можно также звонить в дежурную часть Гагрского РУВД: (8-10-840) 234-11-71. Министерство иностранных дел Абхазии: г. Сухум, ул. Лакоба, 21 тел/ факс: 8-10-840-226-39-48, моб.: +7 940-927-00-44<http://www.mfaabkhazia.org/>

Если не удастся решить возникшую конфликтную ситуацию, позвоните в **Туроператор «Регион»** по телефонам:

+7 (843) 210-09-58, 8-800-222-9242 (в рабочие часы).

+79872619555 (только для экстренной связи), с целью контроля качества все разговоры с оператором записываются.

Желаем Вам приятных впечатлений!

С искренним уважением, **Туроператор «Регион».**