

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ПРИБЫВАЮЩЕМУ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ / МОСКВУ

Бесплатный телефон экстренной связи для туристов, прибывших в Санкт-Петербург - **8-800-333-43-40**.

Телефон экстренной связи для туристов, прибывших в Москву - **8-929-684-55-54**.

Информация по документам:

- Вы обязательно должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность и страховой полис ОМС (действующий на территории РФ).
- Если Вы являетесь иностранным гражданином (паспорт не РФ), то для регистрации в гостинице необходимо иметь при себе паспорт и миграционную карту. Стоимость регистрации в гостинице оплачивается дополнительно (~ 200 руб.).

Информация по встрече с представителем компании/ гидом:

- Если у Вас забронирован тур «День за днем» в г. Санкт-Петербург, то в первый экскурсионный день с 9:00-9:30 Вас встречает представитель турфирмы в холле гостиницы:

«Гранд отель Октябрьская» при проживании в отелях Гранд отель Октябрьская, Лайтхаус, Невский берег 122,93, Станция L1, Станция M19, Невский центральный, Самсонов;

«Москва» при проживании в отеле Москва;

«Россия» при проживании в отеле Россия.

Отправление на все экскурсии осуществляется от тех же гостиниц, где происходит встреча.

- Если у Вас забронирован тур «День за днем» в г. Москва, то в первый экскурсионный день с 9:00-10:00 Вас встречает представитель турфирмы в холле гостиницы «Космос».
- Если у вас забронирован любой другой тур, то время встречи указано в предварительной программе тура.

Туристы, проживающие в гост. «А Отель Фонтанка», встречаются с экскурсоводом в первый день тура, а также отправляются на экскурсионную программу от главного корпуса - гост. «Азимут Отель Санкт-Петербург» (возможен проход внутри здания).

Информация по трансферу:

- По прибытии в Санкт-Петербург/Москву Вам необходимо самостоятельно добраться до гостиницы.
- Если у Вас заказан трансфер до гостиницы, то водитель будет встречать Вас с именной табличкой у вагона (в случае прибытия на вокзал) или в зале прилета (в случае прилета в аэропорт).
- В случае задержки рейса (опоздания поезда) необходимо своевременно сообщить встречающей стороне об изменении времени встречи по телефону экстренной связи. Возможность переноса трансфера на новое время согласовывается с менеджером компании по экстренной связи.

- Если Вы заказали обратный трансфер, просим Вас заранее согласовать с представителем нашей фирмы удобные для Вас время и место встречи с водителем.

Информация по размещению:

- По прибытии в гостиницу Вам необходимо обратиться в службу размещения. Заселение происходит строго по паспортам.
- Размещение в гостинице в день заезда осуществляется с 14:00 или 15:00. По усмотрению отеля, при наличии свободных номеров, возможно размещение до расчетного часа. Гарантированное заселение ранее расчетного часа оплачивается дополнительно (стоимость суток проживания).
- Если Вы не успеваете разместиться до отправления автобуса на экскурсию, Вы можете оставить свои вещи в камере хранения гостиницы.
- В день выезда необходимо освободить номер до 12:00. Если Вы не выехали из номера до указанного времени, то гостиница вправе потребовать с Вас оплату за продление проживания согласно своим тарифам.
- Завтрак предоставляется со второго дня пребывания.

Информация по экскурсиям:

- Обратите внимание на то, что в предварительной программе указаны ориентировочное время отъезда от гостиницы на экскурсии и ориентировочный порядок проведения экскурсий. Точную программу Вы получите у представителя нашей фирмы в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные.
- Приобретая тур с посещением действующих православных храмов, обратите внимание на то, что женщинам запрещено посещать действующие храмы в брюках или короткой юбке и без головного убора, а мужчинам - в шортах или брюках $\frac{3}{4}$ длины.
- Если Вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных Вами услуг по своей инициативе или вине (в т.ч. в случае опоздания к началу экскурсий), денежные средства за невостребованные услуги не возвращаются, экскурсии на другие дни не переносятся.
- В г. Санкт-Петербург: в последний день тура (если он не свободный) Вас отвозят на Московский вокзал (он расположен в центре города и связан ветками метро с остальными вокзалами) для сдачи вещей в камеру хранения, так как после экскурсии предлагается свободное время в центре города. После окончания программы Вы возвращаетесь за вещами самостоятельно.

Будьте внимательны! Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях и в музеях, а также не забывайте свои вещи в автобусе.

В стоимость туров для сборных групп включено:

- проживание в гостинице;
- завтраки со второго дня тура
(в отеле «Самсонов» - скромный ланч бокс);
- услуги экскурсовода;
- экскурсионная программа, включая входные билеты в музеи;
- транспорт - автобусы туристического;

Дополнительно оплачивается:

- встреча (или проводы) на вокзале или в аэропорту (подробнее в разделе «Транспортные услуги»);
- услуги камеры хранения на вокзале.

***Благодарим Вас за то, что Вы приобрели наш тур!
Желаем приятного отдыха и ярких впечатлений!***